

## OPERATORE SOCIO SANITARIO

### REQUISITI OBBLIGATORI DI ACCESSO AL CORSO

#### **Titoli di studio**

- 18 anni ovvero età inferiore, purché in possesso di Qualifica professionale in attuazione del diritto-dovere all'istruzione e/o alla formazione professionale ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005 n.226
- Diploma scuola secondaria di primo grado

#### **Conoscenza linguistica**

- Per i cittadini stranieri è indispensabile la conoscenza della lingua italiana almeno al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente.

#### **Documenti necessari**

- Carta di identità in corso di validità
- Tessera sanitaria o codice fiscale
- Permesso di soggiorno (per cittadini extracomunitari)

**PROGRAMMA CORSO**  
**OPERATORE SOCIO SANITARIO**

<b>N°</b>	<b>Argomenti</b>	<b>Durata</b>
<b>1</b>	<p><i>Inquadramento della professione</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Orientamento al ruolo di OSS</li> <li>• Aspetti contrattuali, fiscali e previdenziali</li> <li>• Aspetti etici e deontologici</li> </ul>	<b>15h</b>
<b>2</b>	<p><i>Quadro normativo e struttura dei servizi sociali e sanitari</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di legislazione nazionale e regionale a contenuto socio-assistenziale e previdenziale</li> <li>• Elementi di legislazione sanitaria e organizzazione dei servizi, specifica per OSS</li> <li>• Elementi di etica e deontologia</li> <li>• Strutture dei sistemi socio-assistenziali e delle reti dei servizi</li> </ul>	<b>85h</b>
<b>3</b>	<p><i>Principi di igiene, prevenzione ed educazione alla salute</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di anatomia e fisiologia</li> <li>• Principi di igiene ed epidemiologia</li> <li>• Dietetica</li> </ul>	<b>40h</b>
<b>4</b>	<p><i>Igiene, sicurezza ambientale, vestizione, deambulazione e assunzione di cibi della persona</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strumenti e tecniche per l'igiene personale e la vestizione</li> <li>• Strumenti e tecniche per l'alzata, il trasferimento e la deambulazione</li> <li>• Principi della dietoterapia e igiene degli alimenti</li> <li>• Strumenti e tecniche per l'assistenza nell'assunzione dei cibi</li> <li>• Procedure igienico-sanitarie per la composizione e il trasporto della persona</li> </ul>	<b>40h</b>
<b>5</b>	<p><i>Principi dell'assistenza socio-sanitaria</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologia del lavoro sociale e sanitario</li> <li>• Metodi e tecniche dell'assistenza sociale</li> <li>• Principi, protocolli e piani di assistenza, anche individualizzati e loro utilizzo</li> <li>• Tecniche e protocolli di intervento di primo soccorso</li> </ul>	<b>100h</b>
<b>6</b>	<p><i>Assistere il minore e l'anziano</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona, in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza: Minori e Anziani</li> <li>• Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche: Minori e Anziani</li> </ul>	<b>40h</b>
<b>7</b>	<p><i>Assistere la persona con disabilità e disagio psichico</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona, in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza: persone con disabilità e disagio psichico</li> <li>• Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche: persone con disabilità e disagio psichico</li> <li>• Fondamenti di psicologia del disagio psichico e della disabilità</li> </ul>	<b>45h</b>

<b>8</b>	<p><i>Assistere la persona con problematiche speciali</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona, in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza: persone con problematiche speciali (es. dipendenza, stato terminale, infettivi ecc)</li> <li>• Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche: persone con problematiche speciali (es. dipendenza, stato terminale, infettivi ecc)</li> </ul>	<b>15h</b>
<b>9</b>	<p><i>Assistere la persona interessata da recupero e rieducazione funzionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche degli interventi assistenziali rivolti alla persona, in rapporto a particolari situazioni di vita e tipologia di utenza: persone con esigenze di recupero funzionale</li> <li>• Caratteristiche e sintomi rilevanti delle principali patologie fisiche e neurologiche: persone con esigenze di recupero funzionale</li> </ul>	<b>15h</b>
<b>10</b>	<p><i>Rispondere ai bisogni di cura dell'ambiente di vita della persona assistita</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di igiene e sicurezza negli ambienti di vita e di cura dell'assistito</li> <li>• Tecniche e procedure per la sterilizzazione e decontaminazione degli strumenti e dei presidi sanitari</li> </ul>	<b>40h</b>
<b>11</b>	<p><i>Favorire e sostenere le dinamiche e il benessere psicologico delle persone assistite</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di psicologia</li> <li>• Elementi di sociologia</li> <li>• Aspetti psico-relazionali e interventi assistenziali in rapporto alle specificità dell'utenza</li> <li>• Principali tipologie di utenza e problematiche di servizio</li> <li>• Principali tecniche di animazione individuale e di gruppo</li> <li>• Tecniche comunicative e relazionali, in rapporto alle diverse condizioni di malattia/disagio e dipendenza, con particolare riferimento alle situazioni di demenza</li> </ul>	<b>60h</b>
<b>12</b>	<p><i>Elementi di informatica di base</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di base di uso del personal computer per l'imputazione e la gestione dei dati</li> </ul>	<b>15h</b>
<b>13</b>	<p><i>Supportare i processi organizzativi e lo sviluppo professionale</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelli organizzativi del servizio</li> <li>• Strumenti per la registrazione e la trasmissione di informazioni</li> <li>• Principi della qualità dei servizi e del miglioramento continuo</li> <li>• Elementi di trasmissione e valutazione delle competenze</li> </ul>	<b>40h</b>
<b>14</b>	<p><i>Sicurezza sul luogo di lavoro</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro</li> </ul>	<b>12h</b>
<b>Totale ore TEORIA + PRATICA</b>		<b>562h</b>
<b>TIROCINIO</b>		<b>450h</b>
<b>TOTALE ORE CORSO</b>		<b>1.012h</b>